

# Nutzungsbedingungen für das WKB- Digital- Banking-Angebot



Walliser  
Kantonalbank

## 1. Allgemeines

Die Walliser Kantonalbank (nachstehend WKB) bietet ihren Kunden auf entmaterialisiertem und/oder elektronischem Weg (nachstehend Digital Banking) verschiedene Funktionalitäten an, zu denen insbesondere das WKB-E-Banking (nachstehend E-Banking), die die App WKB-Mobile-Banking (nachstehend Mobile-Banking), die Bereitstellung von E-Dokumenten und das E-Trade gehören.

## 2. Zugriff auf E-Banking-Dienstleistungen

Das E-Banking ist ein Kommunikationsmittel zwischen dem Kunden und der WKB, das die Abfrage von Konten und Wertschriftendepots, die Abwicklung von Zahlungsverkehrsgeschäften sowie von Effektengeschäften auf einem E-Trade-Wertschriftendepot ermöglicht. Der Nutzungsvertrag kommt mit der Annahme des vom Kunden unterzeichneten Dokuments «E-Banking-Vertrag» durch die WKB zustande. Jeder Benutzer (d.h. der Kunde und/oder sein Bevollmächtigter) erhält die für die Nutzung des E-Banking erforderlichen Informationen, die in den ihm übergebenen Dokumenten enthalten sind. Verschiedene Informationen können auch am Bildschirm eingeholt werden.

**2.1** Zugriff auf das E-Banking hat jede Person, die sich bei dessen Nutzung identifiziert hat

- durch ihre E-Banking-Vertragsnummer
- durch ein beliebiges persönliches Passwort (Ziffern und/oder Buchstaben)
- durch den Sicherheitscode (App CrontoSign Swiss, Zugriffskarte oder anderes System)

**2.2** Der Benutzer ist angehalten, das erste persönliche Passwort, das von der WKB zugestellt wird, nach dessen Erhalt zu ändern. Das geänderte Passwort besteht aus 6 bis 20 Ziffern und/oder Buchstaben, die der WKB unbekannt sind und vom Benutzer frei gewählt werden können. Die WKB empfiehlt, diese Kombination regelmässig zu ändern.

**2.3** Zur Bestimmung des Sicherheitscodes erhält der Benutzer von der WKB ein Schreiben zur Aktivierung von CrontoSign Swiss, eine gesicherte Zugriffskarte oder ein anderes Sicherheitssystem. Aus Sicherheitsgründen behält sich die WKB insbesondere das Recht vor, die Nutzung der vor ihr zur Verfügung gestellten Software oder Applikationen auf bestimmten nicht konformen Geräten zu sperren (ungeschützte Geräte, deren Sicherheit wegen anderen Manipulationen nicht mehr ausreichend gewährleistet ist).

**2.4** Hat sich ein Benutzer gemäss Ziffer 2.1 identifiziert, so darf die WKB ihn als für das E-Banking zugriffsberechtigt betrachten, ohne dass er einen weiteren Nachweis seiner Berechtigung erbringen muss. Infolgedessen darf er rechtsgültig:

- Anweisungen und Mitteilungen per E-Banking übermitteln,
- über Informationen zu dem/den Konto/Konten oder Wertschriftendepot(s), auf das/die er Zugriff hat, verfügen,
- Aufträge zu Lasten des/der im Rahmen des E-Banking-Vertrags genannten Kontos/Konten erteilen,
- einen Börsenauftrag für ein E-Trade-Wertschriftendepot ausführen.

Weiter ist die WKB berechtigt, dem Konto des Kunden rechtsgültig Aufträge zu belasten, einen Börsenauftrag für ein E-Trade-Wertschriftendepot rechtsgültig auszuführen sowie die ihr per E-Banking zugegangenen Anweisungen und Mitteilungen auszuführen, sobald die Identifikation gemäss Ziffer 2.1 und in dem durch den E-Banking-Vertrag festgelegten Rahmen erfolgt ist.

**2.5** Die WKB hat ihre Verpflichtungen korrekt erfüllt, wenn sie entweder den Abfrageanträgen, Zahlungsaufträgen oder Börsenaufträgen, die per E-Banking bei ihr eingegangen sind, nachgekommen ist, sofern ihrerseits kein schweres Verschulden vorliegt.

**2.6** Die WKB ist berechtigt, bestimmte per E-Banking erteilte Aufträge nach ihrem Ermessen abzulehnen, insbesondere wenn die erforderliche Deckung fehlt oder die zuvor vereinbarte Kreditlimite überschritten wird. Die Aufträge werden so schnell wie möglich ausgeführt.

**2.7** Der Kunde erkennt vorbehaltlos sämtliche Transaktionen an, die von der WKB aufgrund von Aufträgen, die von einem Benutzer mittels E-Banking ohne schriftliche Bestätigung übermittelt wurden, durchgeführt werden. Ausserdem erkennt er an, dass sämtliche Anweisungen und Mitteilungen, die der WKB auf diesem Weg zugehen, als von ihm stammend betrachtet werden. Vorbehalten bleibt ein allfälliges Rückgriffsrecht des Kunden gegenüber seinem Vertreter oder dem Benutzer.

## 3. Mobile Banking

**3.1** Mit der Mobile-Banking-App können Bankinformationen wie Konten, Depots, Transaktionen und gegebenenfalls weitere Informationen über einen verschlüsselten Kommunikationskanal auf dem Smartphone des Benutzers angezeigt werden. Das Mobile Banking ermöglicht auch den Zugriff auf seine E-Banking-Secure-Mail, die Abfrage von Börsen- oder Wechselkursen, die Nutzung von Geolokalisierungsdiensten, das Einscannen von Einzahlungsscheinen (QR-Rechnungen) und deren Versand an die WKB. Beim Herunterladen und anschliessenden Installieren der Mobile-Banking-App auf seinem Smartphone akzeptiert der Benutzer die spezifischen Nutzungsbedingungen, die Bestandteile der vorliegenden Nutzungsbedingungen sind. Anschliessend aktiviert der Benutzer das Mobile-Banking-Secure-Login von einer E-Banking-Sitzung aus (Festlegung des Passwortes und Aktivierung des Sicherheitszertifikats durch einen einmaligen Code).

**3.1** Indem die WKB dem Benutzer die Dienstleistung Mobile Banking zur Verfügung stellt, gewährt sie ihm kostenlos das nicht exklusive und nicht übertragbare Recht, die entsprechende App herunterzuladen (allenfalls bei einer autorisierten Drittpartei), sie für den privaten Gebrauch auf einem Gerät in seinem Besitz zu installieren und sie entsprechend ihrem Zweck zu verwenden. Die Mobile-Banking-App kann Software enthalten, die von Dritten lizenziert wurde. Der Benutzer erkennt die Rechte der WKB und allfälliger Dritter an der Mobile-Banking-App an und akzeptiert sie. Die WKB haftet in keiner Weise für das Funktionieren und den

Betrieb der Mobile-Banking-App. Die WKB ist insbesondere nicht verpflichtet, die Mobile-Banking-App zu aktualisieren, zu verbessern, zu erweitern oder Support zu leisten. Die WKB behält sich das Recht, dem der Benutzer ausdrücklich zustimmt, vor, die Mobile-Banking-App jederzeit und ohne Vorankündigung von seinem Gerät zu entfernen oder entfernen zu lassen. Aus Sicherheitsgründen behält sich die WKB insbesondere vor, die Nutzung der von ihr zur Verfügung gestellten Software oder Apps auf bestimmten nicht konformen Geräten zu blockieren (ungeschützte Geräte, deren Sicherheit wegen anderen Manipulationen nicht mehr ausreichend gewährleistet ist). Die WKB garantiert nicht das Funktionieren von Mobile Banking auf dem Gerät des Benutzers und mit dessen Netzbetreiber.

#### 4. Übermittlung und Ausführung von E-Trade-Börsen-aufträgen

**4.1** Die WKB erteilt keine Beratung zu Börsenaufträgen in Zusammenhang mit E-Trade-Dienstleistungen (einfache Auftragsausführung oder «*Execution only*»). Sämtliche Entscheidungen werden vom Kunden auf seine ausschliessliche Verantwortung getroffen. Um E-Trade-Börsenaufträge ausführen zu können, unterzeichnet der Kunde vorab das Formular «Verzicht auf Anlageberatung - Einfache Auftragsausführung (*Execution only*)» der WKB.

Der Kunde bestätigt, die Risiken und Usancen von Börsengeschäften, welche in der unter dem Link <http://wkb.ch/sbvg> verfügbaren Broschüre «Merkmale bestimmter Risiken im Wertschriftenhandel» beschrieben sind, zu kennen.

Bevor der Kunde in ein Finanzinstrument investiert, muss er die veröffentlichten Prospekte, Termsheets, Basisinformationsblätter und Finanzberichte zu diesem Finanzinstrument prüfen. Im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Zeichnung von Instrumenten, die von der Veröffentlichung eines Basis-informationsblatts (BIB) betroffen sind, kann das BIB auf der Web-site <https://bcvs.micosite.tools.factsheetslive.com/de/> eingesehen werden und ist auf Anfrage auch bei der WKB erhältlich.

Der Kunde ermächtigt die WKB ausdrücklich, ihm das Basisinformationsblatt nach Abschluss jedes betreffenden Geschäfts mit Finanzinstrumenten zur Verfügung zu stellen.

Indem der Kunde die E-Trade-Dienstleistungen abonniert und somit Transaktionen ohne vorherige Beratung durch die WKB tätigt, bestätigt er, dass er über die für solche Transaktionen notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen verfügt und erkennt an, dass die WKB nicht verpflichtet ist, die Eignung oder Angemessenheit der Transaktion zu überprüfen, für die allein der Kunde verantwortlich ist. Von daher übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für die Auswahl der getätigten Transaktionen und deren Ausführung. Diese Information wird dem Kunden einmalig zur Verfügung gestellt und wird nicht bei jeder Transaktion wiederholt.

**4.2** Der Kunde erkennt an, dass seine E-Trade-Börsenaufträge weder direkt, noch rund um die Uhr bearbeitet werden. Die Bearbeitung von E-Trade-Aufträgen hängt insbesondere von den Öffnungszeiten und Bankfeiertagen der WKB, den internen Bearbeitungsfristen der WKB, der Verfügbarkeit der IT-Systeme, auf welche die WKB bei der Ausführung der Aufträge zurückgreift, sowie von den Handelstagen/-zeiten der entsprechenden Börsenplätze ab.

E-Trade-Börsenaufträge können per E-Banking, per Mobile Banking oder bei einer Störung des E-Banking-Service per Telefon erteilt werden. Schriftlich oder per Fax erteilte E-Trade-Börsenaufträge werden nicht angenommen.

**4.3** Der Kunde erkennt an, dass bestimmte Kategorien von Finanzinstrumenten nicht über E-Trade abgewickelt werden können. Zur Ausführung dieser Kategorien von Finanzinstrumenten nimmt der Kunde während der Öffnungstage und -zeiten der WKB Kontakt mit der Execution-only-Telefonplattform auf (deren Kontaktdaten von der WKB mitgeteilt werden).

Die WKB kann nicht für die Folgen einer verzögerten Bearbeitung dieser Aufträge haftbar gemacht werden, insbesondere nicht im Falle von Kursschwankungen des Finanzinstruments.

**4.4** Für Transaktionen und Wertpapiere gelten die Vertragsbedingungen der Börsenplätze und/oder die spezifischen Vorschriften des Emittenten. Der Kunde verpflichtet sich, sich an die Börsenregeln und -usancen sowie an die spezifischen Vorschriften des Emittenten zu halten. Die WKB kann nicht konforme Aufträge ablehnen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Regeln und Usancen. Die WKB haftet nicht für allfällige Schäden, die sich daraus ergeben könnten. Ferner nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die WKB berechtigt ist, Transaktionen aufzuschieben, zu blockieren oder abzulehnen, um die Regeln des Marktverhaltens einzuhalten.

**4.5** Obwohl die WKB die auf der E-Trade-Plattform veröffentlichten Informationen sorgfältig auswählt, kann sie deren Richtigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit nicht garantieren. Entscheidungen auf der Grundlage dieser Informationen trifft der Kunde ausschliesslich auf eigenes Risiko. Darüber hinaus ist die WKB berechtigt, den Inhalt der Plattform jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Die auf der E-Trade-Plattform veröffentlichten Informationen stellen weder Angebote noch Ausschreibungen oder Finanzanalysen dar.

**4.6** Die auf der E-Trade-Plattform veröffentlichten Informationen sind dem rein privaten Gebrauch des Kunden vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

## 5. Bedingungen für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking

Mit der Unterzeichnung des E-Banking-Vertrags ermächtigt der Kunde die WKB, ihm Bankbelege auf elektronischem Weg zuzustellen. Bitte lesen Sie dazu die "Bedingungen für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking". Für Kunden, die bereits eine E-Banking-Beziehung haben und Bankbelege in Papierversion erhalten, besteht die Möglichkeit, die Option zur elektronischen Zustellung der Dokumente zu aktivieren. **Mit der Unterzeichnung des Vertrags oder der Aktivierung der Option erklärt der Kunde, die "Bedingungen für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking" gelesen zu haben, erklärt sich damit einverstanden und ermächtigt die WKB zur Zustellung von Bankbelegen über den dafür bestimmten Zugang.**

## 6. Sorgfaltspflicht des Kunden und der autorisierten Personen

Der Benutzer ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten, um einen Missbrauch zu verhindern. Die persönlichen Passwörter dürfen nicht schriftlich aufbewahrt werden. Der Kunde trägt alle Risiken, die sich aus der Kenntnis der Identifikationsmerkmale des Benutzers durch Dritte ergeben. Hat der Benutzer Grund zur Befürchtung, dass eine unbefugte Drittperson von einem Passwort Kenntnis erhalten hat, so ist er verpflichtet, das Passwort unverzüglich zu ändern.

## 7. Haftungsausschluss

**7.1** Die WKB übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Mitteilungen. Insbesondere Informationen über Konten, Wertschriftendepots (Saldi, Auszüge, Transaktionen usw.), Börsen- oder Devisenkurse gelten als provisorisch und sind für die WKB nicht verbindlich. Gleiches gilt für die Anzeige von Informationen im Mobile Banking, die von der Anzeige in anderen Online-Diensten der WKB wie dem E-Banking abweichen kann. Ebenso übernimmt die WKB keine Haftung für die Anzeige von Inhalten, die von externen Dienstleistern (insbesondere eBill, Swiss Bankers, ...) stammen. Im Übrigen sind die übermittelten Mitteilungen nie verbindliche Angebote, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

**7.2** Der Secure Mail Service im WKB-E-Banking dient nur zum Austausch von Informationen zwischen der WKB und dem Kunden und umgekehrt. Er darf nicht für die Übermittlung von Zahlungs- oder Börsenaufträgen verwendet werden. Aufträge oder Anweisungen dieser Art, die bei der WKB via Messenger eingehen, werden von der WKB nicht ausgeführt. Jegliche Haftung ihrerseits ist somit ausgeschlossen. Die im Messenger enthaltenen Informationen und Angebote sind für die WKB oder ihre Mitarbeitenden unverbindlich.

**7.3** Die E-Banking- und Mobile-Banking-Transaktionen zwischen dem Kunden und der WKB werden über das Internet abgewickelt, welches für diesen Zweck nicht speziell geschützt ist. Aufgrund des hohen Technologiegrades der verwendeten Verschlüsselung ist dies in einigen Ländern auf ihrem Territorium verboten. Es obliegt dem Kunden oder dem Benutzer, sich zu vergewissern, dass er das verschlüsselte Netz nicht von einem Land mit einer solchen Gesetzgebung aus benutzt. Die WKB lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Kunden oder dem Benutzer infolge von technischen Mängeln, Störungen oder rechtswidrigen Eingriffen in das Telefonnetz oder das Internet entstehen könnten.

**7.4** Die WKB übernimmt keine Haftung für Schäden, die sowohl an den Gerätschaften des Kunden als auch an den darauf gespeicherten Daten entstehen könnten, insbesondere infolge von technischen Mängeln, Störungen, rechtswidrigen Eingriffen in die Netzwerkinstallation, Netzüberlastungen, Engpässen, Internetstörungen und anderen Unzulänglichkeiten. Gleiches gilt für Systemunterbrechungen und andere Übertragungsstörungen, die zu Verzögerungen, Änderungen, Fehlleitungen oder Löschungen von Informationen führen können.

**7.5** Mit der Nutzung insbesondere des Mobile Banking akzeptiert der Benutzer das Bestehen bestimmter Risiken wie: (1) die Offenlegung der Bankbeziehung und von Bankinformationen gegenüber Dritten; (2) die betrügerische Verwendung mit schädlichen Folgen aufgrund des Abfangens von Informationen durch Dritte; (3) die Abfrage von Informationen bei Verlust des Geräts; (4) die Übermittlung falscher Einzahlungsscheine oder die Fälschung digitalisierter Einzahlungsscheine. In Kenntnis und Akzeptanz dieser Risiken erkennt der Benutzer den Haftungsausschluss der WKB für allfällige mittelbare oder unmittelbare Schäden an, die sich aus dem Download, der Installation und/oder der Nutzung der Mobile Banking-App ergeben, ausser bei grobem Verschulden oder Vorsatz der WKB. Die WKB schliesst im Übrigen jede Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Peripheriegerät angezeigten Informationen aus.

**7.6** Die WKB kann jederzeit die für den Kunden erbrachten Dienstleistungen ganz oder teilweise einschränken, um gesetzliche (namentlich zur Bekämpfung von Geldwäscherei), regulatorische oder vertragliche Bestimmungen einzuhalten oder ihren Sorgfaltspflichten nachzukommen. Insbesondere ist die WKB berechtigt, die Ausführung von Aufträgen aller Art einzuschränken und die Annahme von Vermögenswerten oder Krediten generell zu verweigern. Ausser bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrerseits haftet die WKB in keiner Weise für Schäden, die infolge der verspäteten Ausführung oder Nichtausführung verschiedener Aufträge entstanden sind. Sie haftet ausserdem nicht für Schäden infolge verspäteter oder nicht ausgeführter Börsenaufträge, die durch vollständige oder teilweise Störungen im E-Banking oder Mobile Banking, der Verbindungen oder anderer Börsensysteme (z.B. SWX) verursacht werden, ausser bei grobem Verschulden oder Vorsatz ihrerseits.

## 8. Datensicherheit und Datenvertraulichkeit

Um zu erfahren, welche Daten die WKB über ihre Kunden sammelt, warum sie dies tut, wie diese Daten bearbeitet werden und an wen sie weitergegeben werden können, sind die «Datenschutzerklärung» und die «Cookie-Einstellungen» zu lesen, die auf der Internetseite der WKB zu finden sind. Im Übrigen werden die spezifischen Aspekte zur Nutzung des Digital Banking im Folgenden erwähnt:

**8.1** Es ist möglich, dass beim Herunterladen, Installieren oder Benutzen der von der WKB zur Verfügung gestellten Applikationen oder Software des Digital Banking bestimmte Dritte (Hersteller des Geräts, Vertriebsplattform der Applikation, Netzbetreiber usw.) Rückschlüsse auf das Bestehen einer Bankbeziehung mit der WKB ziehen oder auf bestimmte Personendaten zugreifen können (z.B. auf dem Telefon gespeichertes Passwort). Personendaten können somit auch über die Grenzen hinaus übermittelt werden, selbst wenn sich der Absender und der Empfänger in der Schweiz befinden.

Da die Personendaten, die der Benutzer der WKB über elektronische Medien, insbesondere über E-Mails, SMS usw., übermittelt oder von ihr übermitteln lässt, in der Regel nicht verschlüsselt sind, können unbefugte Dritte diese Personendaten abfangen und lesen. Dabei ist zu beachten, dass, auch wenn die Übertragung verschlüsselt ist, der Absender und der Empfänger nicht verschlüsselt sind. Unbefugte Dritte können daher Rückschlüsse auf bestehende oder zukünftige Bankbeziehungen des Kunden ziehen. Folglich ist das Bankgeheimnis durch die Verwendung dieser Kommunikationsmittel nicht gewährleistet. Die beim Gebrauch von Digital Banking übermittelten Daten sind dagegen sicher. Der Kunde sollte daher darauf achten, der WKB Informationen nur über sichere Kommunikationsmittel, wie z.B. E-Banking oder Mobile Banking, zu übermitteln, vor allem wenn es sich um persönliche oder vertrauliche Informationen wie namentlich Kontodaten handelt.

Die WKB behält sich das Recht vor, im Rahmen der Geschäfts-Beziehung mit dem Kunden dem Benutzer des Digital Banking bestimmte Informationen mittels elektronischer Nachrichten mitzuteilen. Bestimmte Dritte (z.B. Netzbetreiber) könnten dadurch Rückschlüsse auf das Bestehen einer Bankbeziehung mit der WKB ziehen.

Ausserdem weist die WKB ausdrücklich auf die Gefahr hin, die von Viren und der Möglichkeit von Hackerangriffen ausgeht. Zur Bekämpfung von Viren wird empfohlen, aktuelle Browser-Versionen zu verwenden, aktuelle Antiviren- und Firewall-Software zu installieren und Geräte zu verwenden, deren Sicherheit nicht kompromittiert wurde (z.B. ungeschützte Geräte).

**Mit der Nutzung des Digital Banking erkennt der Benutzer an, dass er die Applikationen und Software der WKB auf eigenes Risiko benutzt und die oben genannten Risiken ausdrücklich akzeptiert.**

**8.2** Die WKB übermittelt und speichert Personendaten in einer geschützten Umgebung (z.B. durch Firewalls), solange dies notwendig ist, unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutz-gesetze. Die WKB ergreift alle geeigneten Sicherheits-massnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten Dritten nicht zugänglich gemacht werden können.

Die Realisierung des Digital-Banking-Systems wurde mit besonderer Sorgfalt vorgenommen. Für die Sicherheit des Nutzers wurde ein mehrstufiges System entwickelt, das unter anderem auf hochgradige kryptographische Verfahren zurückgreift. Dadurch sind die vertraulichen Daten des Nutzers streng geschützt. Allerdings kann keine Sicherheitsvorrichtung, auch wenn sie dem neuesten Stand der Technik entspricht, absolute Sicherheit garantieren. Der Nutzer nimmt insbesondere die folgenden Risiken zur Kenntnis:

- Lücken in der Systemkenntnis und in den präventiven Sicherheitsmassnahmen können einen missbräuchlichen Zugriff begünstigen (z.B. falsche Handhabung des Geräts, unzureichender Schutz der auf der Festplatte gespeicherten Daten, Dateiübertragungen, Bestrahlung von Bildschirmen usw.). Es liegt in der Verantwortung jedes Benutzers, sich genau über die anwendbaren präventiven Sicherheitsmassnahmen zu informieren.
- Die Erstellung einer Verkehrscharakteristik durch den Internetprovider des Kunden kann nicht ausgeschlossen werden. Mit anderen Worten, dieser Anbieter hat die Möglichkeit zu rekonstruieren, wann und mit wem Sie in Kontakt getreten sind.
- Es besteht ein ständiges Risiko, dass Viren das Gerät des Nutzers infizieren, wenn er das Internet nutzt und über Computernetzwerke oder Wechseldatenträger mit der Aussenwelt in Kontakt tritt. Es ist deshalb wichtig, nur mit Software / Applikationen zu arbeiten, die aus einer vertrauenswürdigen Quelle stammen. Die WKB schliesst ausdrücklich jede Haftung für die von ihr allenfalls gelieferte Software / Applikation aus. Sie garantiert gegebenenfalls auch nicht, dass die Software / Applikation in allen ihren Teilen den Erwartungen des Kunden entspricht oder dass sie in Kombination mit anderen Programmen / Applikationen einwandfrei funktioniert. Der technische Zugang zu ihren Dienstleistungen stellt die WKB nicht zur Verfügung. Die WKB übernimmt daher weder für den Netzbetreiber (Provider) noch für die für die Nutzung des E-Banking erforderliche Software eine Haftung.

**8.3** Die verschiedenen Funktionalitäten des Digital Banking können Links zu von der WKB unabhängigen Internetseiten enthalten. Die WKB kann weder für den Inhalt dieser Drittseiten noch für deren Datenschutzerklärung verantwortlich gemacht werden. Dem Nutzer wird empfohlen, die von diesen Drittseiten verwendete Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen.

## 9. Sperren

**9.1** Nach dreimaliger Eingabe des falschen Passwortes und/oder des falschen Sicherheitscodes sperrt das System den Zugang zum Digital Banking. Bei Missbrauchsgefahr kann der Nutzer seinen Zugang durch dreimalige Eingabe des falschen Passwortes selbst sperren. Während der Geschäftszeiten hat der Kunde die Möglichkeit, sich an unsere Hotline zu wenden oder seinen Zugang selbst zu entsperren.

**9.2** Aus Sicherheitsgründen kann die WKB die Nutzung der zur Verfügung gestellten Software oder Applikationen auf bestimmten nicht konformen Geräten (ungeschützte Geräte, deren Sicherheit aufgrund anderer Manipulationen nicht mehr ausreichend gewährleistet ist) oder von der WKB als obsolet erachteten Software oder Betriebssystem sperren.

## 10. Gebühren

**10.1** Die WKB kann für den Abruf von bestimmten, über Digital Banking verfügbaren Informationen eine Gebühr erheben. Die Art dieser Informationen und die erhobene Gebühr werden dem Benutzer über den E-Banking- oder Mobile-Banking-Kanal oder durch ein anderes von der WKB als geeignet erachtetes Mittel mitgeteilt.

**10.2** Die WKB stellt den Dienst WKB Mobile Banking kostenlos zur Verfügung, behält sich jedoch vor, zu einem späteren Zeitpunkt eine allfällige Vergütung/Gebühr für diesen Dienst einzuführen. Für den Datentransfer über das Internet (einschliesslich «Roaming») gelten die Gebühren, die in dem Vertrag, den der Benutzer mit seinem Netzbetreiber abgeschlossen hat, aufgeführt sind und die WKB in keinem Fall betreffen.

## 11. Änderungen

**11.1** Die WKB behält sich das Recht vor, den Inhalt der angebotenen Dienstleistungen und der vorliegenden Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ergänzen, zu ändern oder aufzuheben. Insbesondere ist die WKB berechtigt, das namentlich unter Ziffer 2.1 vorgesehene Identifikationssystem entsprechend den technischen Entwicklungen zu ändern.

**11.2** Die Änderungen werden dem Kunden oder dem Benutzer über den E-Banking-Kanal, Mobile Banking oder durch ein anderes von der WKB als geeignet erachtetes Mittel mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb eines Monats oder bei der ersten Nutzung nach der Verbreitung dieser Änderungen etwas anderes mitteilt.

**11.3** Die WKB behält sich ausserdem vor, die vorliegenden Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu aktualisieren oder zu ändern. Deshalb wird Ihnen empfohlen, die jeweils gültige Version, welche auf der Internetseite der WKB ([www.wkb.ch](http://www.wkb.ch)) abrufbar ist, regelmässig zu überprüfen.

## 12. Risiken durch ausländische Gesetze

Der Kunde ist sich bewusst, dass er durch die Nutzung des Internets aus dem Ausland gegen das dort geltende Recht verstossen kann. Der Kunde ist verpflichtet, sich zu informieren und die Risiken zu tragen. Die WKB schliesst jede Haftung für Verstösse gegen ausländisches Recht bei der Nutzung des Internets durch den Kunden aus.

## 13. Vertragskündigung

Der Kunde und die WKB können die Nutzung der Digital-Banking-Dienste jederzeit ganz oder teilweise unter Einhaltung der Schriftform beenden. Die WKB kann einen Vertrag, der länger als 12 Monate nicht genutzt wurde, ohne Vorankündigung aufheben. Trotz der Kündigung kann die WKB alle Transaktionen ausführen, die vor der Rückgabe der persönlichen Zugangsmittel getätigt wurden.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Bank, welche aus dem Vertrag hervorgehen, unterliegen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Sitten. Die WKB bleibt jedoch berechtigt, am Wohnsitz des Kunden oder vor jedem anderen zuständigen Gericht Klage zu erheben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WKB ergänzen die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Letzte Änderung: September 2023