

Communiqué de presse

Sion, le 15 février 2024

La BCVS propose une nouvelle offre gratuite pour sa clientèle privée

La Banque Cantonale du Valais (BCVS) commercialise, dès juin 2024, un nouveau « pack » gratuit de prestations de base. Cette offre comprenant un compte, une carte de débit et les services de paiements en ligne s'inscrit dans le renforcement de l'utilisation des canaux digitaux pour la clientèle.

La BCVS poursuit le développement de sa stratégie et renforce sa compétitivité en réponse aux attentes de la clientèle. Elle lancera sur le marché, au mois de juin 2024, une nouvelle offre gratuite, qui s'inscrit dans l'élargissement de ses services digitaux. Le « pack » gratuit offre et combine les avantages d'une banque numérique et d'une banque de proximité.

Une tendance qui se renforce

La clientèle modifie son comportement et sa relation avec sa banque. Aujourd'hui, elle se tourne vers une gestion autonome de ses comptes, sur le mode « self-service », et privilégie les canaux digitaux pour ses opérations de base. C'est ce que propose le nouveau « pack » gratuit, en accord avec l'une des valeurs portées par la Banque : la durabilité. Il privilégie ainsi la réduction du papier tout en favorisant les opérations en ligne.

Prestations gratuites

Cette offre gratuite s'adresse aux personnes privées individuelles domiciliées en Suisse. Le pack comprend un compte courant privé, une carte Debit Mastercard, l'accessibilité à l'e-banking et aux applications mobile banking (BCVS Mobile, BCVS Twint, One). Les retraits sur le réseau Bancomat de la BCVS et des banques cantonales suisses font également partie de l'offre.

Des solutions complémentaires

Les services dématérialisés et multicanaux de la BCVS ne cessent de se développer. Ses utilisateurs peuvent effectuer, depuis chez eux, leurs transactions bancaires via le site Internet ou leur téléphone portable. Les applications BCVS Mobile et BCVS Twint séduisent de plus en plus de clients, puisque leur utilisation a bondi respectivement de 15% et 12% entre 2022 et 2023. La banque digitale est le parfait complément des 34 points de vente répartis sur le territoire valaisan.

La clientèle qui opte pour le « pack » gratuit a évidemment la possibilité de se rendre auprès des agences de la BCVS, pour bénéficier de conseils personnalisés dans l'accompagnement de ses projets. Les entretiens avec le personnel de conseil constituent une réelle valeur ajoutée et le cœur de la stratégie de proximité défendue par la Banque.

Le « pack » gratuit, enrichit la gamme de produits existants pour les jeunes et les adultes. Les Packs « Standard », « Confort », « Premium », « Jeunes » et « Formation » octroient des prestations complémentaires avec des possibilités de réduction des frais voire leur gratuité.

Les prestations gratuites du « pack »

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Type de compte | Compte privé |
| Carte | Debit Mastercard |
| Accessibilité | BCVS Mobile BCVS Twint One e-banking e-document |
| Retraits d'argent | Retraits sur le réseau des Bancomats de la BCVS et des Banques cantonales |
| Trafic des paiements | e-paiement e-ordre permanent e-bill |

**Prochains
rendez-vous**

Publication des résultats
annuels 2023
20 février 2024

Publication du rapport
de gestion 2023
21 mars 2024

Assemblée générale
ordinaire 2024
26 avril 2024

**Contact
presse**

Philippe Glassey
Responsable communication
& marketing

058 324 60 32
presse@bcvs.ch

La Banque offre les services d'une banque universelle, conformément aux intérêts généraux du canton.
Elle contribue au développement harmonieux et durable de l'économie valaisanne, dans les limites des règles prudentielles de la branche.

